

2FA	Fiche d'aide utilisateur	09/09/2026
		Version 2026

CONSEILS & SOLUTIONS

L'e-administration en toute liberté !

Double Authentification

Fiche d'aide utilisateur

2FA	Fiche d'aide utilisateur	09/09/2026
		Version 2026

Mise en place de la double authentification (2FA = 2 facteurs d'authentification)

Afin de mieux protéger votre compte et les informations auxquelles vous avez accès, YPolice met en place une sécurité supplémentaire appelée double authentification (2FA).

Cette mesure permet également de renforcer la conformité de YPolice avec les recommandations et exigences de la CNIL en matière de sécurité et de protection des accès.

Après avoir saisi votre identifiant et votre mot de passe, une deuxième vérification permet de confirmer que vous êtes bien à l'origine de la connexion.

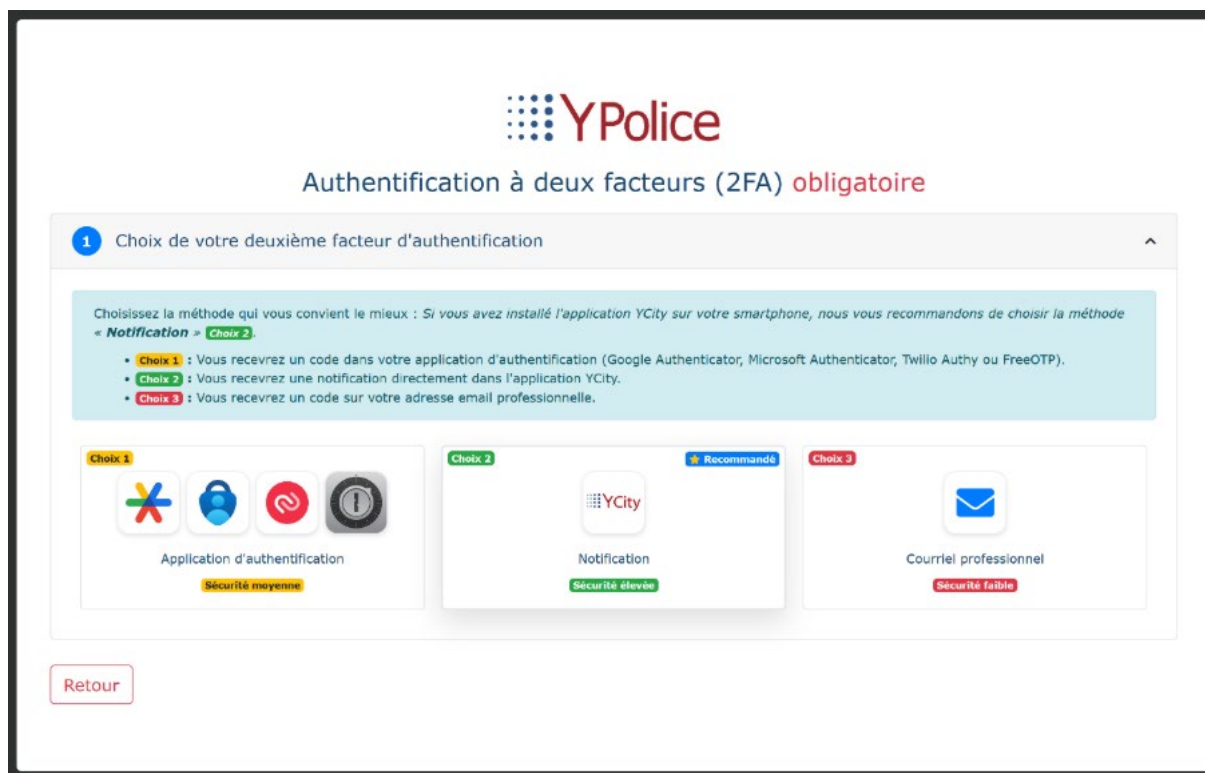
Activation de la double authentification

La configuration de la double authentification dépend de vos droits dans YPolice.

Administrateur (si vous avez accès au module « gestion »)	Configuration 2FA obligatoire : au moins une méthode doit être configurée avant de continuer à utiliser YPolice.
Utilisateur standard (pas de droits d'administration)	Configuration facultative, mais activation recommandée afin de renforcer la sécurité du compte. Mais vous pouvez choisir d'ignorer cette étape et continuer à utiliser YPolice normalement.
Connexion SSO (utilisateurs YPolice)	Non concerné par cette configuration : la connexion continue de fonctionner de la même manière qu'avant.

2FA	Fiche d'aide utilisateur	09/09/2026
		Version 2026

Configuration



YPolice

Authentification à deux facteurs (2FA) obligatoire

1 Choix de votre deuxième facteur d'authentification

Choisissez la méthode qui vous convient le mieux : Si vous avez installé l'application YCity sur votre smartphone, nous vous recommandons de choisir la méthode « Notification » **Choix 2**.

- Choix 1** : Vous recevrez un code dans votre application d'authentification (Google Authenticator, Microsoft Authenticator, Twilio Authy ou FreeOTP).
- Choix 2** : Vous recevrez une notification directement dans l'application YCity.
- Choix 3** : Vous recevrez un code sur votre adresse email professionnelle.

Choix 1 Application d'authentification **Sécurité moyenne**

Choix 2 Notification **Sécurité élevée** **Recommandé**

Choix 3 Courriel professionnel **Sécurité faible**

Retour

Plusieurs méthodes sont proposées pour effectuer cette deuxième vérification.

- Application d'authentification

Vous pouvez utiliser une application telle que **Microsoft Authenticator, Google Authenticator, Authy ou FreeOTP**. Lors de votre connexion, un code sera affiché dans cette application. Il vous suffira de saisir ce code dans YPolice.

- YCity — méthode recommandée

Si vous utilisez l'application **YCity**, nous vous recommandons de choisir cette méthode. Lors de votre connexion, vous recevrez une **notification directement dans l'application YCity** vous permettant de confirmer votre connexion.

- Email professionnel

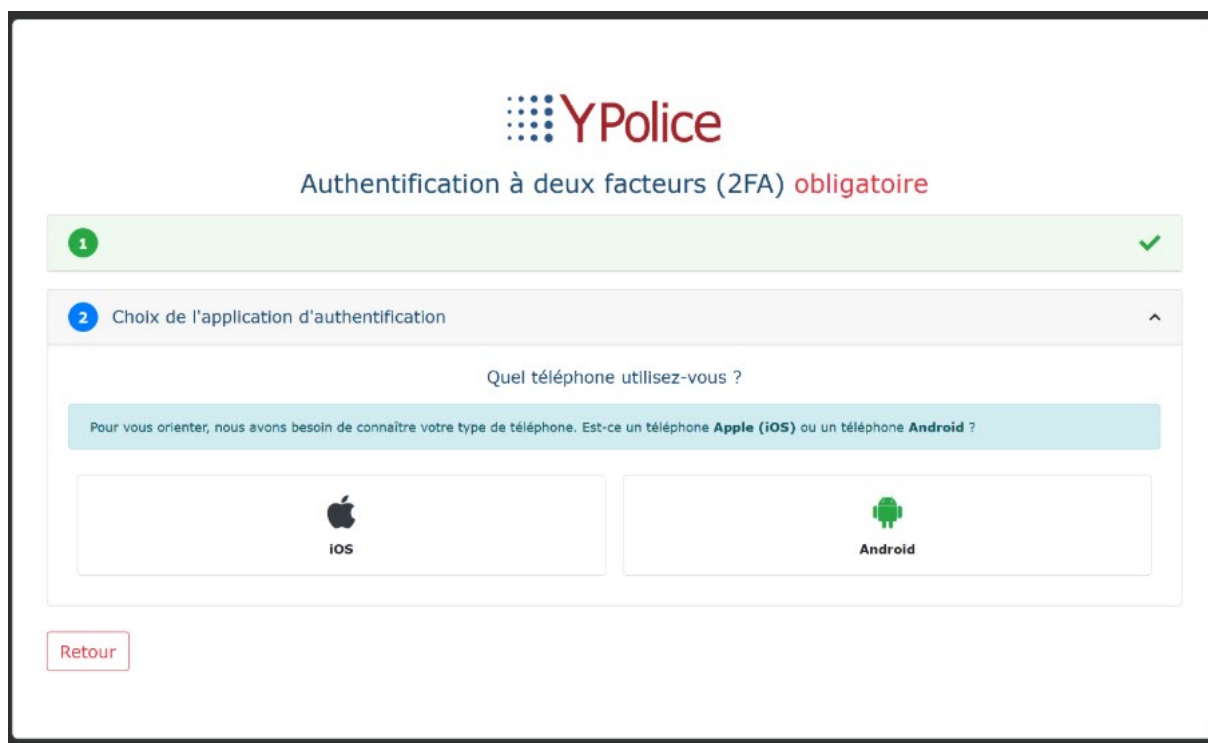
Un **code sera envoyé sur votre adresse email professionnelle**. Il vous suffira de saisir ce code dans YPolice pour terminer votre connexion.

2FA	Fiche d'aide utilisateur	09/09/2026
		Version 2026

Choix 1 – Application d'authentification

Cette méthode nécessite d'avoir installé une application d'authentification. YPolice va vous guider pour la télécharger et la configurer.

Étape 1 – Choisir le type de téléphone (Android ou iOS)



Étape 2 – Choisir une application

Ensuite **quatre applications** seront proposées :

Google Authenticator

Twilio Authy

Microsoft Authenticator

FreeOTP

Elles fonctionnent toutes de la même manière.

2FA	Fiche d'aide utilisateur	09/09/2026
		Version 2026

2 Choix de l'application d'authentification

Quel téléphone utilisez-vous ?

Pour vous orienter, nous avons besoin de connaître votre type de téléphone. Est-ce un téléphone **Apple (iOS)** ou un téléphone **Android** ?



iOS



Android

Quelle application souhaitez-vous ?

Choisissez l'application qui vous convient le mieux :

- **Choix 1 : Google Authenticator** : simple et efficace, idéal si vous utilisez déjà des services Google.
- **Choix 2 : Microsoft Authenticator** : conseillé si vous utilisez les services Microsoft.
- **Choix 3 : Twilio Authy** : une alternative indépendante facile à utiliser.
- **Choix 4 : FreeOTP** : une solution open source, simple et légère, pour aller à l'essentiel.

En cas de doute, choisissez **Google Authenticator** (Choix 1).

Choix 1



Google Authenticator

Choix 2



Microsoft Authenticator

Choix 3



Twilio Authy

Choix 4



FreeOTP

[Retour](#)

Étape 3 — Télécharger puis ouvrir l'application

Vous devez cliquer sur l'une des quatre applications proposées ci-dessus. Un QR Code s'affiche.

En le scannant avec votre smartphone, vous pouvez télécharger l'application désirée.

Choix 1



Google Authenticator

Choix 2



Microsoft Authenticator

Choix 3



Twilio Authy

Choix 4



FreeOTP

Scannez ce QR Code pour télécharger l'application choisie :



[Télécharger](#)

Mon application est prête !

2FA	Fiche d'aide utilisateur	09/09/2026
		Version 2026

Étape 4 — Scanner le QR Code depuis l'application d'authentification

Une fois l'application installée sur le smartphone, il faut lancer l'application d'authentification et scanner, le QR Code proposé :



3 Configuration de l'application d'authentification

Scannez ce QR Code avec votre application d'authentification :

Ou saisissez manuellement cette clé :

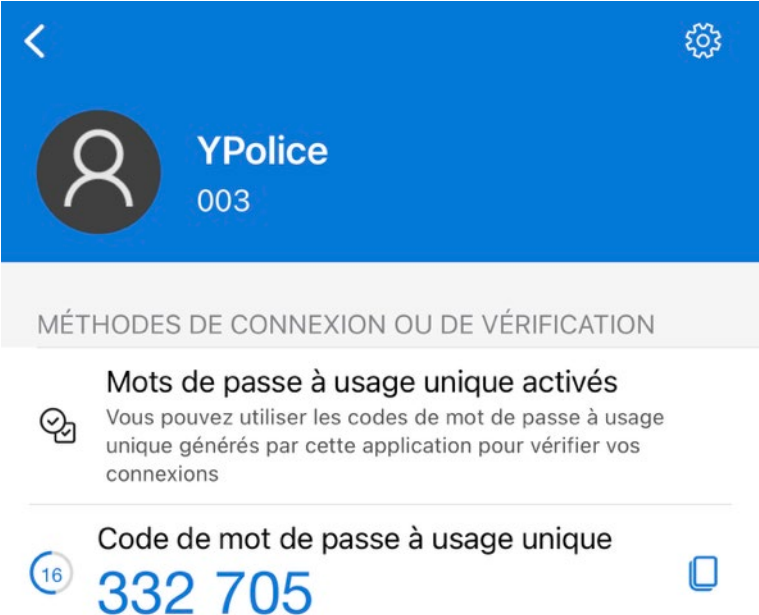
☐ Saisissez le code à 6 chiffres affiché dans votre application

Vérifier

Retour

Étape 5 — Saisir le code à six chiffres

Une fois le QR Code scanné, un code à six chiffres va s'afficher sur l'écran du smartphone :



< YPolice 003

MÉTHODES DE CONNEXION OU DE VÉRIFICATION

Mots de passe à usage unique activés

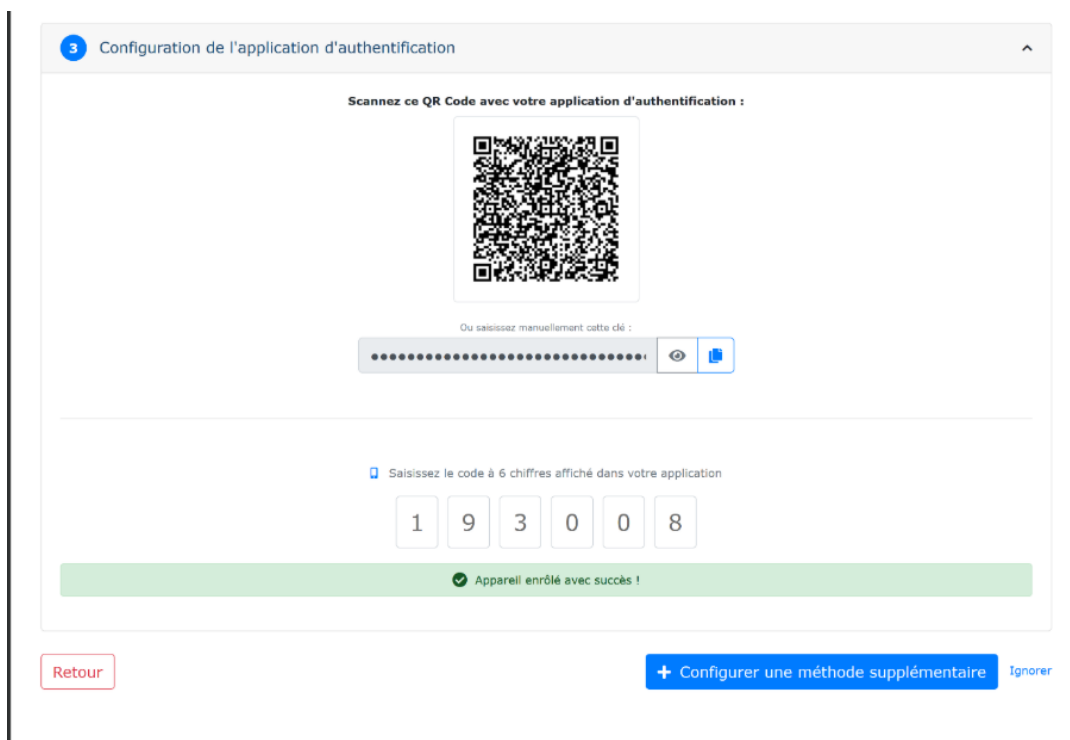
Vous pouvez utiliser les codes de mot de passe à usage unique générés par cette application pour vérifier vos connexions

Code de mot de passe à usage unique

16 332 705

2FA	Fiche d'aide utilisateur	09/09/2026
		Version 2026

Ce code est à recopier dans le champ ci-dessous :



Désormais à chaque connexion sur YPolice, le logiciel va vous demander de saisir le code affiché dans l'application d'authentification.

Choix 2 – YCity

Étape 1 — Scanner le QR Code avec le smartphone

À l'aide de son smartphone, l'utilisateur va scanner le QR Code qui lui sera présenté à l'écran :

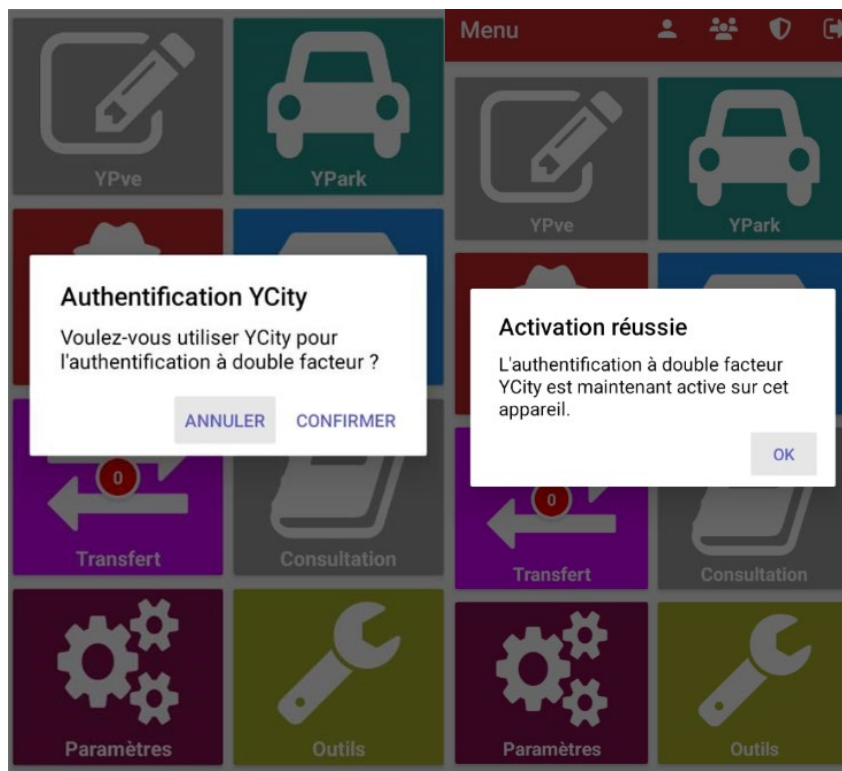
2FA	Fiche d'aide utilisateur	09/09/2026
		Version 2026



Étape 2 — Se connecter dans YCity et confirmer

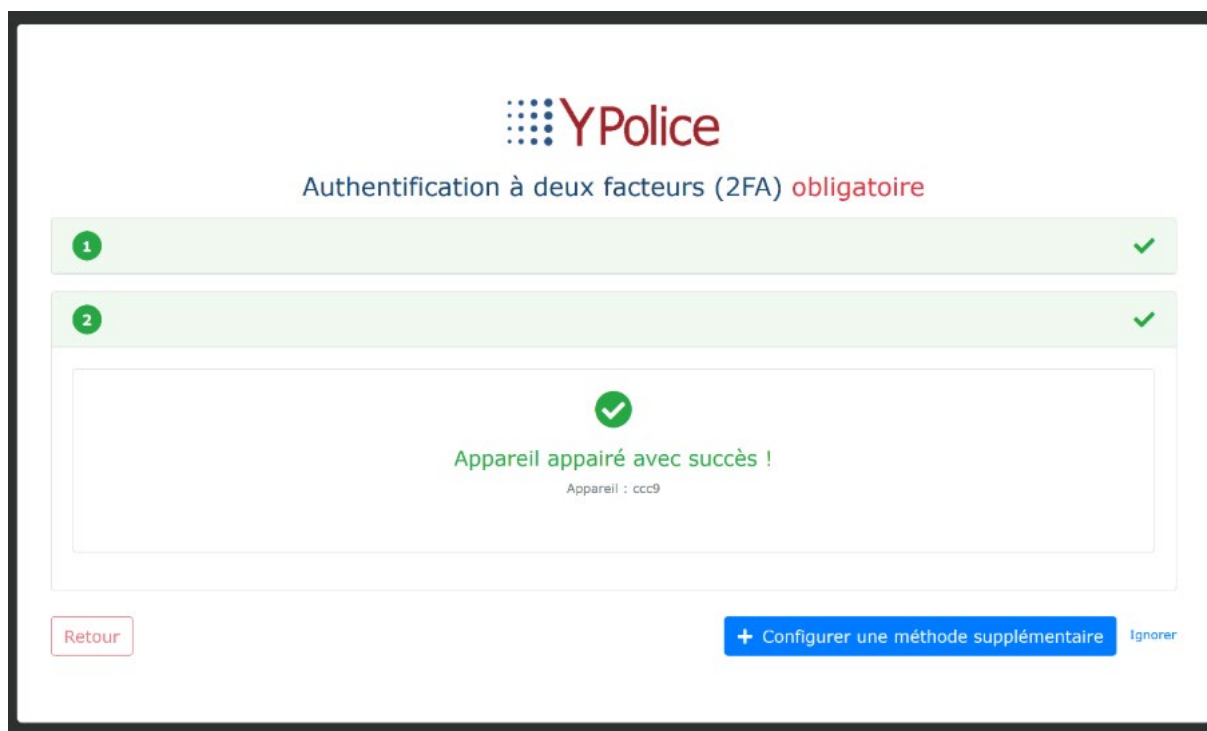
Une fois le QR Code scanné, l'application YCity se lance. L'utilisateur doit se connecter à l'application.

Une fois connecté, un message de confirmation va apparaître sur l'application.



2FA	Fiche d'aide utilisateur	09/09/2026
		Version 2026

En cliquant sur « Confirmer », l'utilisateur pourra utiliser **YCity** pour s'authentifier. Un message va apparaître sur **YPolice** :



YPolice

Authentification à deux facteurs (2FA) **obligatoire**

1 ✓

2 ✓

✓

Appareil appairé avec succès !

Appareil : ccc9

Retour

+ Configurer une méthode supplémentaire Ignorer

Connexion à YPolice

Étape 1 — Saisir les identifiants de connexion

Une fois les identifiants de connexion renseignés, l'utilisateur est redirigé sur cette page :



YPolice

Vérification de sécurité

Validez la demande de connexion depuis votre application YCity

YCity

Une notification a été envoyée sur votre appareil mobile

1. Prenez votre smartphone et lancez l'application YCity
2. Connectez-vous sur l'application YCity à l'aide de vos identifiants
3. Confirmez le numéro qui apparaît sur l'écran

49

Code strictement confidentiel. Ne divulguez jamais ce code à qui que ce soit.
Aucun administrateur ou technicien ne vous le demandera. Signalez toute demande suspecte immédiatement.

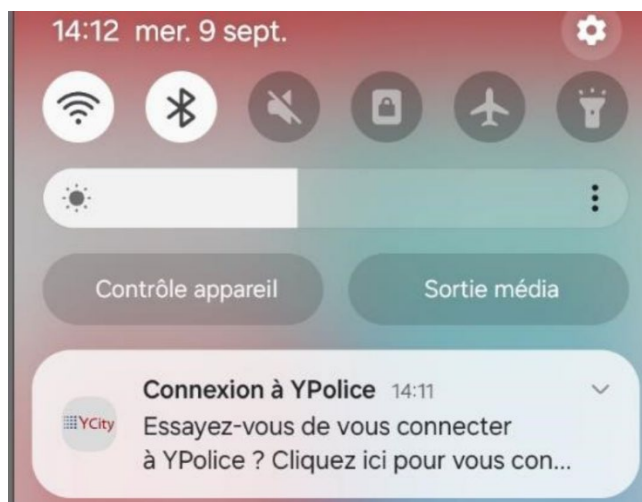
Expire dans 4:53

☒ Ne plus me le redemander sur cet appareil pendant 8 heures

2FA	Fiche d'aide utilisateur	09/09/2026
		Version 2026

Étape 2 — Ouvrir la notification YCity

A cet instant, l'utilisateur va recevoir une notification sur son smartphone :



Étape 3 — Se connecter à YCity puis valider le numéro

L'utilisateur va cliquer sur la notification et devra se **connecter** à **YCity**. Il sera redirigé automatiquement sur cette page :

Connexion à YPolice  

Date et heure 30/06/2026 15:25

Agent YCITY Jean-Michel

Matricule 003

Navigateur

Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64)

AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)

Chrome/152.0.0.0 Safari/537.36 Edg/152.0.0.0

Vérification

Validez uniquement votre propre connexion.

En cas de doute ou de sollicitation: refusez et signalez.

Sélectionnez le nombre affiché sur l'écran de connexion YPolice pour confirmer.

57

54

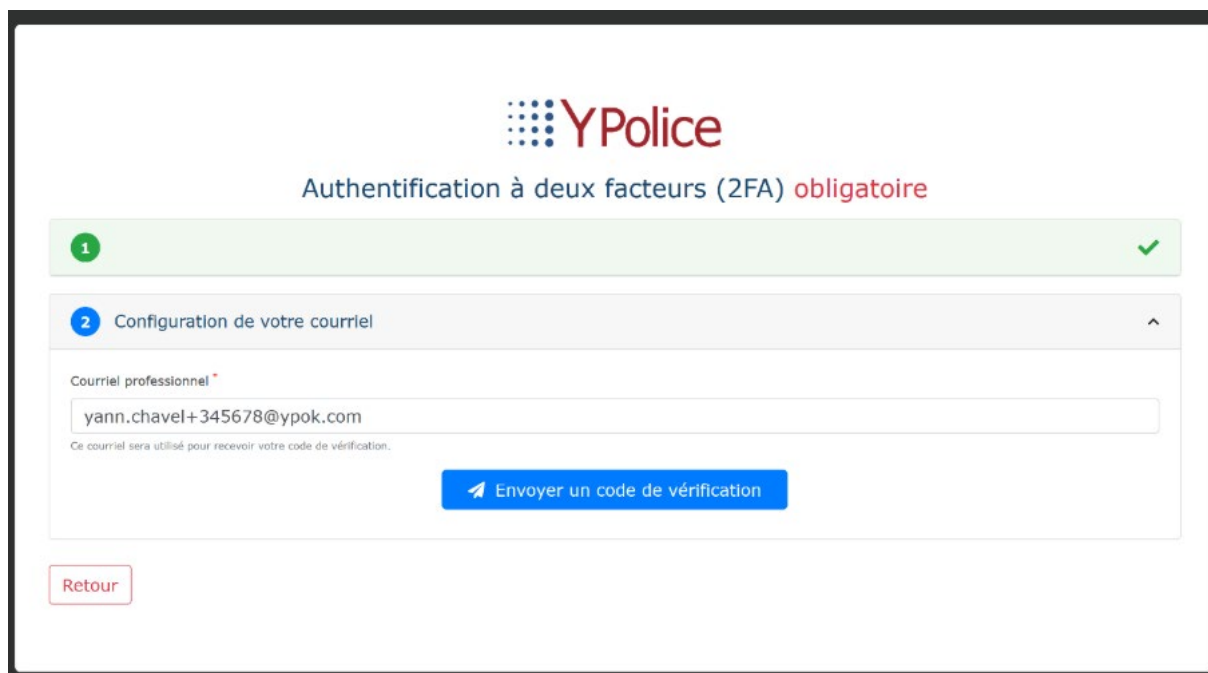
49

REFUSER

➔ Il doit **sélectionner le numéro s'affichant sur l'interface YPolice**.
Dès lors, il sera connecté à YPolice.

2FA	Fiche d'aide utilisateur	09/09/2026
		Version 2026

Choix 3 – Email professionnel



YPolice

Authentification à deux facteurs (2FA) **obligatoire**

1 ✓

2 Configuration de votre courriel ^

Courriel professionnel *

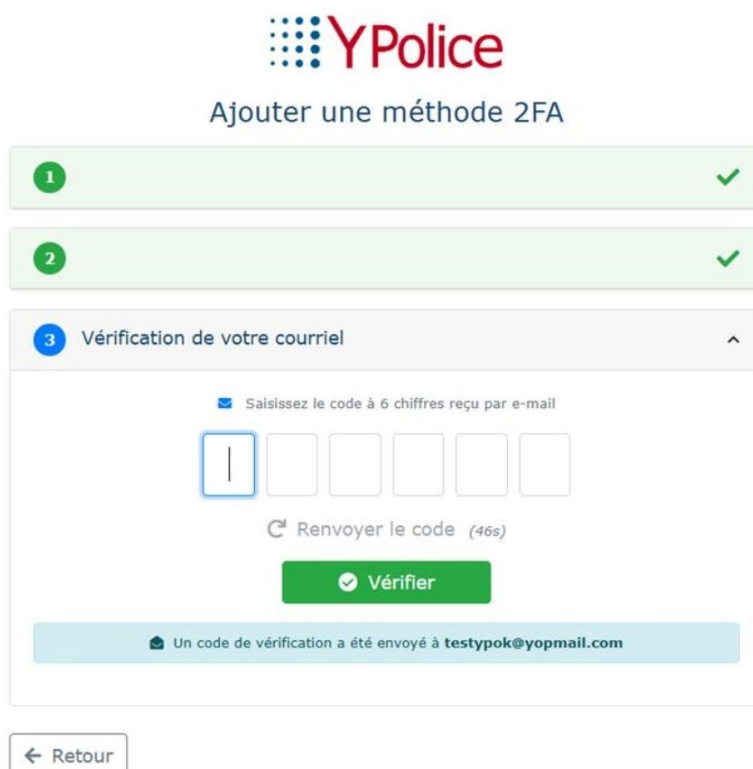
yann.chavel+345678@ypok.com

Ce courriel sera utilisé pour recevoir votre code de vérification.

[Envoyer un code de vérification](#)

[Retour](#)

L'utilisateur clique sur le bouton bleu. Il va recevoir un email avec un code à six chiffres. Il devra le renseigner ci-dessous :



YPolice

Ajouter une méthode 2FA

1 ✓

2 ✓

3 Vérification de votre courriel ^

☒ Saisissez le code à 6 chiffres reçu par e-mail

[Renvoyer le code \(46s\)](#)

[Vérifier](#)

Un code de vérification a été envoyé à testypok@yopmail.com

[← Retour](#)

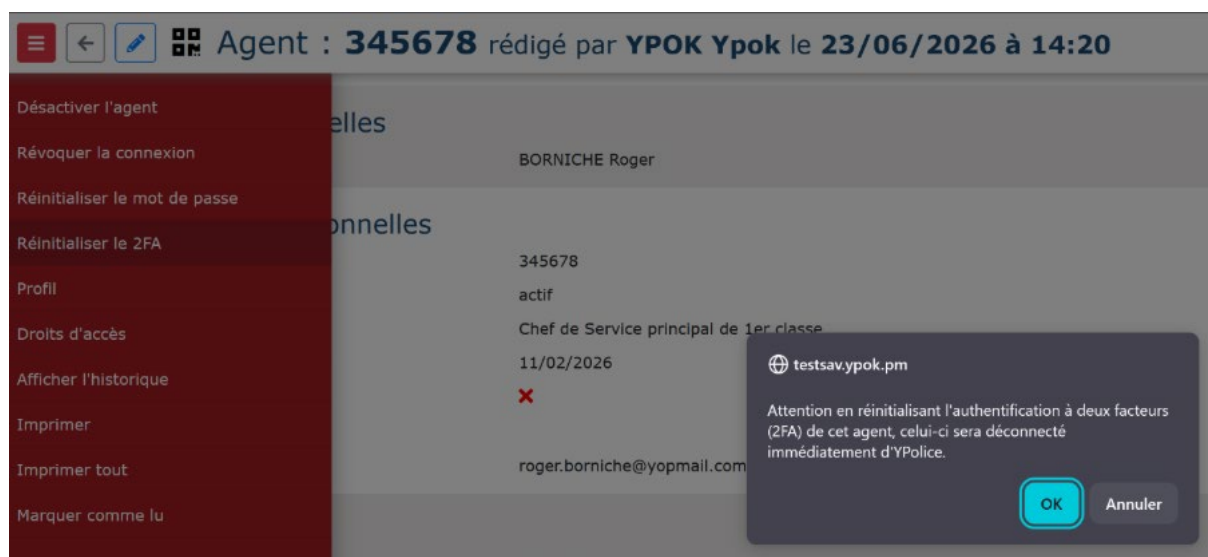
2FA	Fiche d'aide utilisateur	09/09/2026
		Version 2026

Connexion YPolice :

A **chaque connexion à YPolice**, un **code à 6 chiffres** va être envoyé sur **l'adresse email professionnelle** de l'utilisateur. Ce code devra être renseigné comme ci-dessus.

Suppression de l'authentification multiple

Depuis la **fiche d'un agent**, un utilisateur administrateur pourra **réinitialiser** l'authentification multiple d'un agent. Cette opération est particulièrement utile si l'agent concerné a changé de téléphone :

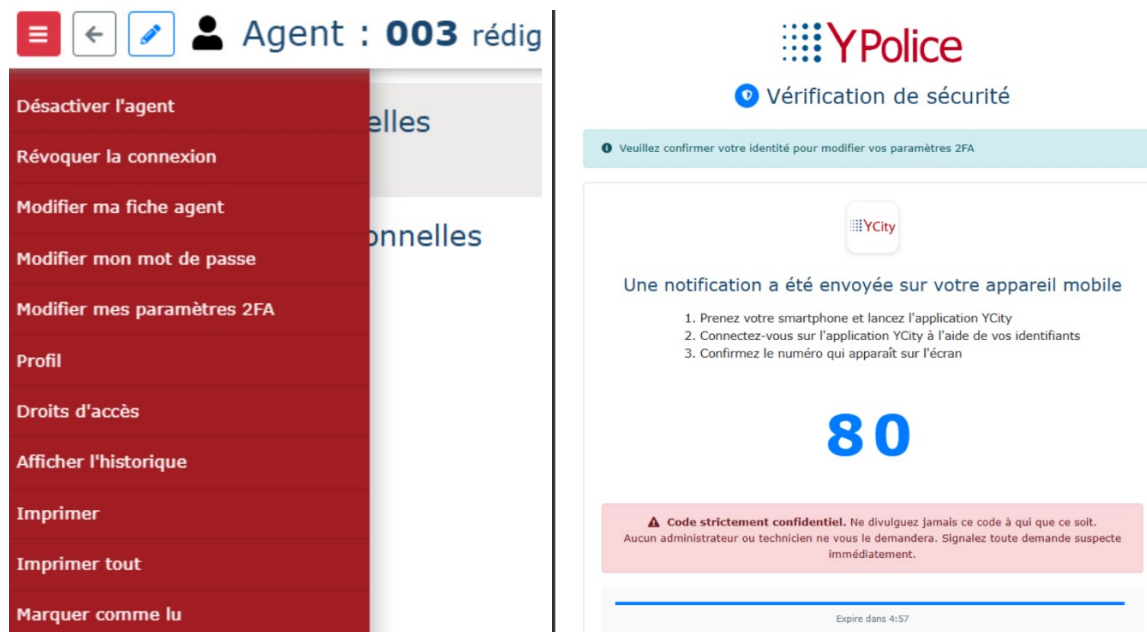


Depuis la fiche de l'agent concerné, il suffit d'ouvrir le menu rouge et de cliquer sur « **Réinitialiser le 2FA** ».

2FA	Fiche d'aide utilisateur	09/09/2026
		Version 2026

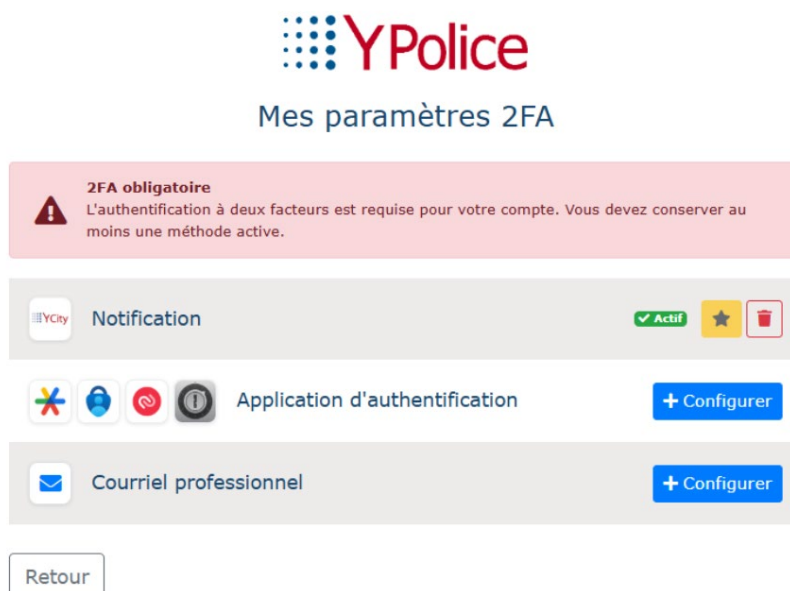
Modification du 2FA

Chaque agent peut modifier son 2FA depuis sa fiche agent :



En cliquant sur « Modifier mes paramètres 2FA », il devra confirmer qu'il s'agit bien de lui en confirmant le numéro sur l'application YCity.

Une fois cette confirmation effectuée, l'utilisateur pourra modifier son 2FA :



Sur cette interface, l'agent pourra configurer d'autres méthodes et / ou en supprimer.