

YDAYS



29 et 30 mars 2017
à Lyon

SOMMAIRE

REMERCIEMENTS	4
1 LES PARTICIPANTS	5
2 ORDRES DU JOUR - YDAYS.....	6
1 ^{er} jour : 29 Mars – 14 h00 à 18h00	6
• 14h00 à 14h15: Accueil des participants.....	6
• 14h15: Vers de nouvelles possibilités d'intégration graphique	6
• 15h15: Vers de nouvelles possibilités de prises de rendez-vous et réservation de salles	6
• 16h00: De la GRC à la GRU – Venez comme vous êtes "Entreprises, Associations, Particuliers" !	6
• 17h00: Communiquer depuis YGRC – Les nouvelles possibilités multicanal	6
• 17h30: Temps d'échanges entre participants.....	6
• 18h00: Fin de la première session - dîner	6
2ème jour : 30 Mars – 09h à 12h30	7
• 09h00 à 09h15: Accueil des participants.....	7
• 09h15: Présentation de YENFANCE	7
• 10h15: Vers la dématérialisation de la facturation.....	7
• 10h45: Dématérialisation contentieux et recouvrement.....	7
• 11h30:Fédération d'identité - FranceConnect - SSO.....	7
• 12h00: Temps d'échanges entre participants.....	7
• 12h30: Fin de la session - Déjeuner	7
3 VERS DE NOUVELLES POSSIBILITES D'INTEGRATION GRAPHIQUE ET L'APPLICATION MOBILE	8
4 VERS DE NOUVELLES POSSIBILITES DE PRISES DE RENDEZ-VOUS ET RESERVATION DE SALLES	11

5	DE LA GRC A LA GRU – VENEZ COMME VOUS ETES “ENTREPRISES, ASSOCIATIONS, PARTICULIERS” !.....	12
6	COMMUNIQUER DEPUIS YGRC – LES NOUVELLES POSSIBILITES MULTICANAL	14
7	PRESENTATION DE YENFANCE.....	15
8	VERS LA DEMATERIALISATION DE LA FACTURATION.....	18
9	DEMATERIALISATION CONTENTIEUX ET RECOUVREMENT.....	19
10	FEDERATION D’IDENTITE - FRANCECONNECT - SSO	21
11	EVOLUTIONS PREVUES	24

REMERCIEMENTS



Nous avons décidé d'organiser ces journées "YDAYS", journées de rencontre sur notre solution YGRC, pour vous présenter les nouvelles fonctionnalités récentes et à venir du portail, et afin de recueillir vos impressions et vos avis sur la solution.

En effet, notre portail Citoyens/Usagers YGRC évolue et intègre de nouvelles fonctionnalités et services, afin de répondre aux évolutions réglementaires et aux besoins des collectivités.

Ces journées sont l'occasion de participer activement à l'évolution de la solution YGRC, solution Open source développée pour vous et avec vous.

Cette présentation s'est déroulée au sein de la Ville de Lyon, à la Salle Ontario de la Tour Oxygène, le mercredi 29 mars 2017 à partir de 14h et le jeudi 30 mars jusqu'à 12h30.

Cette première édition fut une réussite et permis de nombreux échanges entre collectivités et la société YPOK.

Par la présente, je souhaiterais remercier l'ensemble des clients YPOK qui nous ont fait confiance depuis ces dernières années : ceux présents lors de ces journées, mais également ceux qui n'ont malheureusement pas pu venir y assister.

Merci pour votre exigence qui a permis à nos équipes de se surpasser pour vous satisfaire.

Nous espérons que la prochaine édition YDAYS prévue en mars 2018, sera également un succès. Toute notre équipe reste à votre disposition et à votre écoute tout au long de l'année.

Très cordialement,

Mme Rose RIZZA

Présidente Directrice Générale

1 LES PARTICIPANTS

■ E-Collectivités Vendée

- Mme Charlotte CARCAILLON

■ Ville de Carpentras

- M. Thomas LEVERT

■ Ville de Lorient

- Mme Dominique JACQ
- Mme Caroline RENARD

■ Ville de Rillieux la Pape

- M. Corentin LEBLANC

■ Ville de Rive de Gier

- Mme Céline STRAPPAZZON
- Mme véronique BOCHATON

■ Ville de Saint Etienne :

- Mme Josiane ANGENIEUX (excusée)
- Mme Béatrice COBO (excusée)

■ YPOK

- Mme Rose RIZZA
- Mme Eugénie FRAIOLI
- Mr Nicolas VALLET
- M. Franck VIGOR
- Mme Aurélie CHOBÉ

2 ORDRES DU JOUR - YDAYS

1^{ER} JOUR : 29 MARS – 14 H00 A 18H00

- **14h00 à 14h15: Accueil des participants.**

Intervention de Mme Rose RIZZA

- **14h15: Vers de nouvelles possibilités d'intégration graphique**

- Présentation de charte graphique , exemple la ville de Saint Etienne – Intervention Eugénie FRAIOLI
- L'application mobile YGRC , pour quoi faire? Quelles différences avec une application ville? – Intervention Eugénie FRAIOLI

- **15h15: Vers de nouvelles possibilités de prises de rendez-vous et réservation de salles**

- Présentation des développements réalisés afin de gérer la prise de rendez-vous. – Intervention Nicolas VALLET
- Témoignage de la ville de Rillieux-la-Pape – Mr Corentin LEBLANC

- **16h00: De la GRC à la GRU – Venez comme vous êtes "Entreprises, Associations, Particuliers" !**

- Présentation des aspects-multiprofil du portail - Eugénie FRAIOLI
- Témoignage de la ville de Lorient– Mme Dominique JACQ

- **17h00: Communiquer depuis YGRC – Les nouvelles possibilités multicanal**

- Présentation des possibilités de personnalisation des modèles de documents sortants (intégration de variables issues des démarches, publipostage, transmission d'un document à un usager) – Intervention Nicolas VALLET
- Témoignage de la ville de Rillieux-la-Pape – Mr Corentin LEBLANC

- **17h30: Temps d'échanges entre participants**

- **18h00: Fin de la première session - dîner**

2EME JOUR : 30 MARS – 09H A 12H30

- **09h00 à 09h15: Accueil des participants.**

Intervention de Mme Rose RIZZA

- **09h15: Présentation de YENFANCE**

- Inscription scolaire et gestion des dérogations
- Témoignage de la ville de Carpentras
- Gestion des activités périscolaires et extrascolaires (présentation des typologies de réservations)
 - De la réservation à la facturation en lien avec un SI
 - De la réservation à la facturation sans quitter la solution YGRC

- **10h15: Vers la dématérialisation de la facturation**

- Présentation de la chaine de dématérialisation. – Intervention Rose RIZZA

- **10h45: Dématérialisation contentieux et recouvrement**

- Présentation - Rose RIZZA

- **11h30:Fédération d'identité - FranceConnect - SSO**

- Présentation des possibilités de fédérations d'identités autour d'YGRC – Intervention Eugénie FRAIOLI

- **12h00: Temps d'échanges entre participants**

- **12h30: Fin de la session - Déjeuner**

3 VERS DE NOUVELLES POSSIBILITES D'INTEGRATION GRAPHIQUE ET L'APPLICATION MOBILE

La journée a débuté par la présentation de l'interface développée dans le cadre du Projet de Ville de SAINT ETIENNE.

Madame Eugénie FRAIOLI a expliqué comment faire évoluer les fronts.

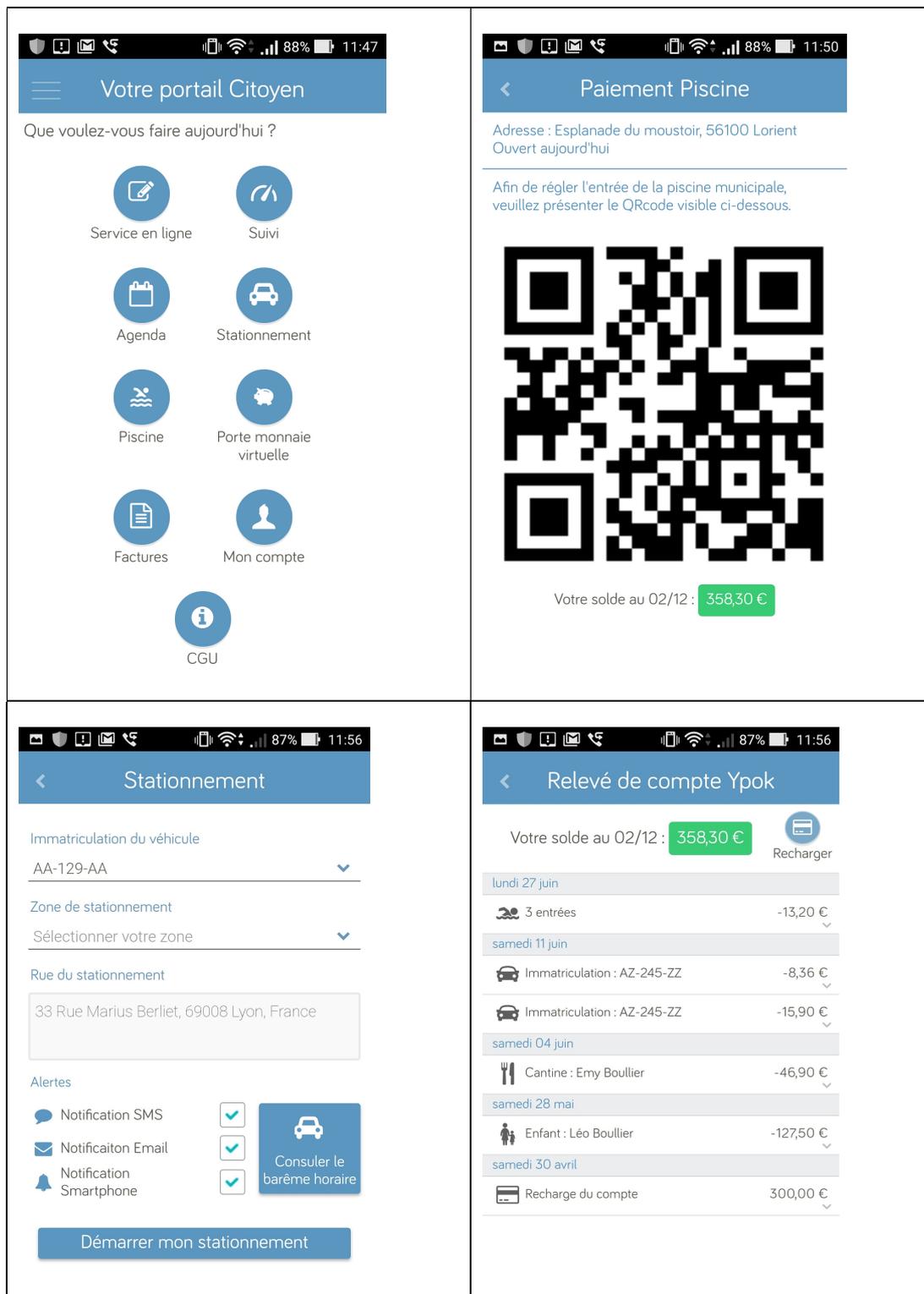
Les équipes d'YGRC ont gagné en compétence sur les aspects graphiques des sites et sont désormais en capacité de répondre à vos demandes d'intégration de charte graphique plus abouties.

Une présentation de la démarche d'implantation d'un nouveau front a été détaillée.



Un des objectifs d'YPOK, est de pouvoir proposer une interface plus moderne comme charte graphique de base.

Le travail actuellement réalisé autour de l'application mobile YPOK, et l'expérience de la ville de Lorient en ce domaine ont été présenté dans une deuxième partie.



The screenshots show the following features:

- Votre portail Citoyen:** A home screen with a menu of services: Service en ligne, Suivi, Agenda, Stationnement, Piscine, Porte monnaie virtuelle, Factures, Mon compte, and CGU.
- Païement Piscine:** A screen for paying a swimming pool fee, displaying a QR code and a balance of 358,30 €.
- Stationnement:** A screen for parking services, showing vehicle registration (AA-129-AA), zone selection, and street address (33 Rue Marius Berliet, 69008 Lyon, France).
- Relevé de compte Ypok:** A screen showing a transaction history with a balance of 358,30 € and a 'Recharger' button. Transactions include: 3 entrées (-13,20 €), Immatriculation AZ-245-ZZ (-8,36 €), Immatriculation AZ-245-ZZ (-15,90 €), Cantine Emy Boullier (-46,90 €), Enfant Léo Boullier (-127,50 €), and Recharge du compte (300,00 €).



Relevé de factures à payer

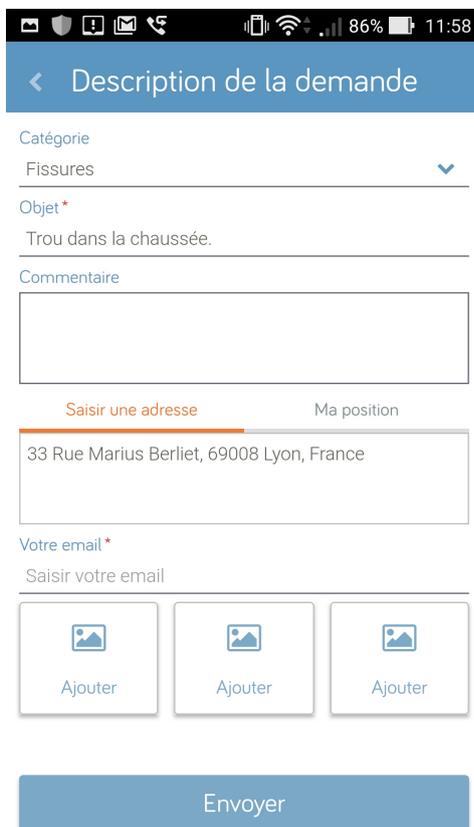
Sélectionner les factures à régler :

 Facture Scolaire - Périscolaire du 01/06/2016 au 30/06/2016 Emis le 01/07/2016 Référence RF-ONULNV	46,36 €	<input checked="" type="checkbox"/>
 Facture Crèche Enfant : Léo boullier Emis le 01/07/2016 Référence RF-QSUFUY	15,00 €	<input checked="" type="checkbox"/>
 Facture Service des eaux Compteur : 79868759864974 Emis le 01/07/2016 Référence RF-ZKTEJP	55,89 €	<input checked="" type="checkbox"/>

Reste à régler : **117,25 €**

Valider le paiement

L'accent a été porté sur la logique d'encapsulation de l'application portail citoyen au sein d'es applications villes. Ceci afin de ne pas tomber dans une superposition d'applications, mais proposer une offre cohérente et utile.



Description de la demande

Catégorie
Fissures

Objet*
Trou dans la chaussée.

Commentaire

Saisir une adresse Ma position

33 Rue Marius Berliet, 69008 Lyon, France

Votre email*
Saisir votre email


Ajouter


Ajouter


Ajouter

Envoyer

4 VERS DE NOUVELLES POSSIBILITES DE PRISES DE RENDEZ-VOUS ET RESERVATION DE SALLES

Cette nouvelle fonctionnalité a été présentée par Monsieur Nicolas VALLET et par Monsieur Corentin LEBLANC.

L'objectif de ce module est de permettre aux citoyens de faire une réservation en ligne les jours disponibles ou ouvert à la réservation.

Ce module peut être accompagné d'un paiement.

La gestion en Back Agent est aussi centralisée et peut être utilisé par tout un service.

5 DE LA GRC A LA GRU – VENEZ COMME VOUS ETES "ENTREPRISES, ASSOCIATIONS, PARTICULIERS" !

La Ville de LORIENT, pour laquelle le développement a été réalisé, a permis l'utilisation du multi-profil pour différents types de profils.

Ce module devrait s'enrichir d'ici la fin du deuxième trimestre du module « données justifiées », afin de permettre d'offrir à tous les profils, la même qualité de traitement des pièces justificatives et éviter leur re-fourniture inutiles.

Les problématiques abordées ont été les suivantes :

Pourquoi avoir étendu YGRC à d'autres profils ?

- ✓ Proposer un plus grand panel de démarches
- ✓ Conditionner les démarches à un profil d'utilisateur particulier
- ✓ Pouvoir personnaliser plus facilement les modalités de création de compte

Les difficultés rencontrées, et les décisions prises pour la réalisation de ce développement majeur ont été les suivantes :

1. Fallait-il restreindre la création de profils à 2 autres profils figés (association et entreprise) uniquement. Cela aurait été plus rapide et aurait permis une moins grande remise en question du logiciel.
2. Quels auraient été les éléments constitutifs d'un profils. (+ ou – étoffés selon les besoins des démarches, des villes...)
3. Quel auraient été les critères de dédoublement que nous aurions imposé pour chaque profil ?
4. Les widgets actuels seront-ils suffisamment solides et ouverts pour fonctionner avec d'autres types de profils ?

Le choix de la souplesse et de l'ouverture à finalement été réalisé.

Désormais : Vers quoi allons-nous ?

- ✓ Une simplification de la création d'instance de base (emportant un paramétrage multi-profil de base)
- ✓ Une extension du système de données justifiées à d'autres profils.

6 COMMUNIQUER DEPUIS YGRC – LES NOUVELLES POSSIBILITES MULTICANAL

En Natif, il est aujourd’hui possible de construire des modèles de documents « SMS ; Mail ; courrier » et d’y intégrer un nombre plus important de variables.

Monsieur Nicolas VALLET nous a présenté comment la Ville de RILLIEUX-LA-PAPE édite directement à partir de l’outil « autorisation des débits de boissons ».

Ce module doit permettre l’envoi en masse par SMS (l’opérateur Orange sera disponible d’ici la fin du 1^{er} semestre 2017).

Les fonctionnalités de réutilisation de variables ont été montrées aux participants afin qu’ils puissent facilement produire ensuite des modèles de document plus « intelligents », en réemployant les informations pré-saisies par les usagers.

7 PRESENTATION DE YENFANCE

L'année 2016 a vu naître le produit YEnfance en partenariat avec la Ville de CARPENTRAS. Nous avons pu développer une gestion complète des inscriptions scolaires et la gestion de la dérogation.

La livraison du module permettant la réalisation de la montée pédagogique a été réalisée fin mars 2017.

L'objectif d'YPOK en ce domaine est de proposer une GRC embarquant une solution complète des activités de l'enfance.

- ✓ Gestion des activités périscolaires (Temps d'Activité Périscolaires, gestion de la capacité, possibilité de choisir entre plusieurs activités, émission de listes de pointages, dématérialisation de la gestion des présences / absences).
- ✓ Gestion des inscriptions scolaires (dérogations, carte scolaire, effectifs), des dossiers familles, dossiers enfants, fiches sanitaires, autorisations etc...
- ✓ Gestions des règles de tarifications put importe la durée ainsi que les modalités d'application...

Ci-après une capture d'écran de la vue famille.

Cette interface permet de visualiser de façon assez efficace toutes les informations utiles au traitement d'un dossier scolaires/périscolaires.

Des nouveautés à venir permettront de générer le pdf des fiches enfants.

Visualisation Famille n°12988 ★ ? Aide

Back Office » Famille » Vue Famille n°12988

Rechercher un usager Créer un nouvel usager

Régle Carpentras ▾
Activités ▾
Compte ▾

Adultes du foyer

M. BREUGNOT Sébastien (T) Né le 10/11/1982 Coordonnées ✓ Données sociales Profession Agenda	Mme BAILLEUL Stéphanie Née le 25/01/1983 Coordonnées ✓ Données sociales Profession Agenda
--	--

✎ Modifier les statuts + Ajouter un adulte

Adresse du foyer

64 Impasse Fructus
84200 CARPENTRAS
France

✎ Gérer les adresses

Périmètre scolaire

AMANDIERS

Enfants

BREUGNOT Inès ♀ Née le 04/10/2005 Scolarité Inscriptions aux sessions Fiche sanitaire Demandes Agenda Cartes Vies Observations Autorisations	BREUGNOT Kélia ♀ Née le 24/11/2007 Scolarité ✓ Inscriptions aux sessions ✓ Fiche sanitaire ✓ Demandes Agenda Cartes Vies Observations Autorisations ✓	BREUGNOT Melvin ♂ Né le 14/01/2013 Scolarité ✓ Inscriptions aux sessions ✓ Fiche sanitaire ✓ Demandes Agenda Cartes Vies Observations Autorisations ✓
--	---	---

✎ Modifier les statuts + Ajouter un enfant

Personnes périphériques

Personne	Enfant concerné	Relation	Téléphone	Rôles	Actions
breugnot sebastien	BREUGNOT Melvin	Père	[REDACTED]	Autorisée à venir chercher l'enfant A contacter en cas d'urgence	
breugnot stephanie	BREUGNOT Melvin	Mère	[REDACTED]	Autorisée à venir chercher l'enfant A contacter en cas d'urgence	
breugnot danielle	BREUGNOT Melvin	Grand-Mère	[REDACTED]	Autorisée à venir chercher l'enfant	
lambert severine	BREUGNOT Melvin	Tante	[REDACTED]	Autorisée à venir chercher l'enfant	

✎ Gérer les rôles et relations

Ce portail est propulsé par YGRIC, une solution open-source de gestion relation citoyens développée par YPOK

La gestion du Périscolaire, de l'inscription à la facturation du consommé, en passant par le pointage et la Régie, est complètement opérationnelle.

L'objectif était de mettre en place une solution complètement dématérialisée.

Un des objectifs d'YPOK en la matière est de poursuivre ce travail dans la gestion du métier de la petite enfance.

8 VERS LA DEMATERIALISATION DE LA FACTURATION

Combien coûte la gestion d'une facture de cantine ou le repas moyen est de 3,00 Euros ?

Cette question a été débattue durant cette journée.

YEnfance, intégré à une GRC, permet la suppression de tâches à faible valeur ajoutée.

YPOK a démontré qu'il était possible de dématérialiser toute la chaîne de traitement de la réservation à la facturation sans avoir besoin de sortir de la solution, ni produire de document papier.

Il doit y avoir un accompagnement des services au changement.

Aujourd'hui, l'expérience de Lorient, qui accompagne les services dans cette démarche, est intéressante.

9 DEMATERIALISATION CONTENTIEUX ET RECOUVREMENT

La gestion dans YEnfance intègre aussi la dématérialisation des processus comptables en permettant l'extraction des données comptable de référence liées à la gestion de la régie en compte d'attente.

Afin de renforcer l'efficacité du système de recouvrement, YPOK a réalisé un module de gestion des impayés afin de permettre :

- ✓ De détecter les mauvais payeurs
- ✓ De les relancer efficacement (selon un seuil de solde débiteur précis et un canal pré-déterminé)
- ✓ De ne titrer qu'après un certain nombre de relance

Le paramétrage du système de relance multi-canal a été démontré lors d'un temps consacré à ces problématiques.(voir ci-après un exemple de paramétrage de base en 3 niveaux)

[Back Office](#) » [Paramétrage du scénario de relances](#)

Paramétrage des niveaux de relances

Niveau 1

Canal : sms ▼

Modèle de document : Relance régie ▼

Temps avant la relance suivante (si elle est non manuelle) : joursExecution manuelle :

Niveau 2

Canal : courriel ▼

Modèle de document : Relance régie ▼

Temps avant la relance suivante (si elle est non manuelle) : joursExecution manuelle :

Niveau 3

Canal : courrier ▼

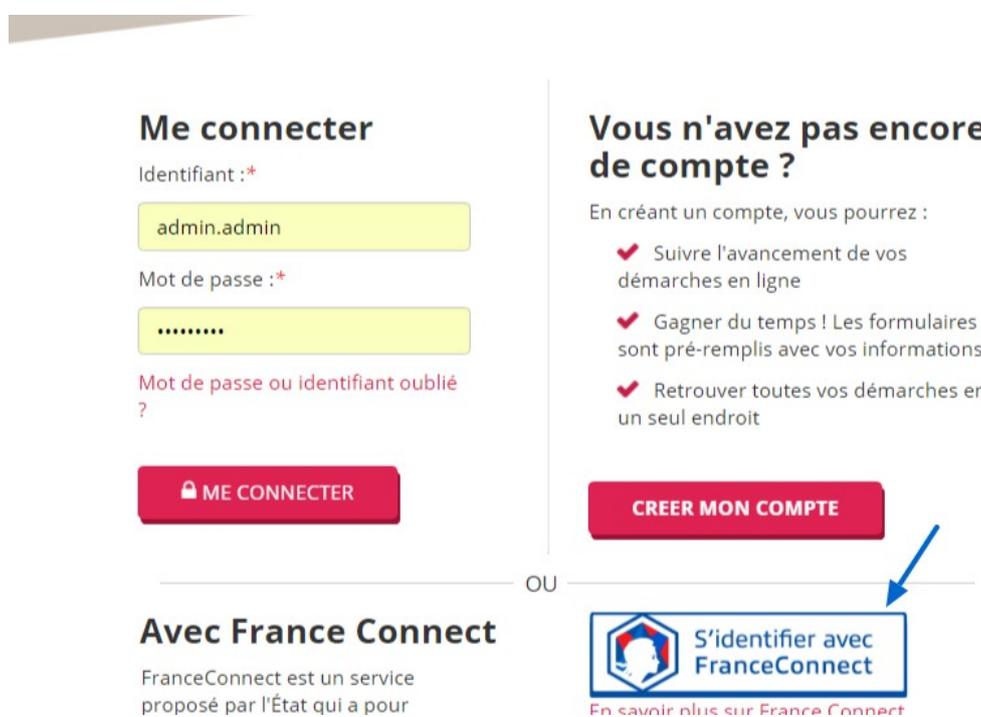
Modèle de document : Relance régie ▼

Temps avant la relance suivante (si elle est non manuelle) : joursExecution manuelle : [+ Ajouter un niveau suivant](#)**➤ Enregistrer les niveaux**[Accueil](#) | [FAQ](#) | [Plan du site](#) | [Contacter un administrateur](#)

10 FEDERATION D'IDENTITE - FRANCECONNECT - SSO

YPOK a mis en place France Connect pour les villes de RILLIEUX-LA-PAPE et de SAINT-ETIENNE.

Ci-après, vous trouverez un exemple d'intégration dans le cas d'une connexion avec FranceConnect :



Me connecter

Identifiant :*

admin.admin

Mot de passe :*

.....

Mot de passe ou identifiant oublié ?

ME CONNECTER

Vous n'avez pas encore de compte ?

En créant un compte, vous pourrez :

- ✓ Suivre l'avancement de vos démarches en ligne
- ✓ Gagner du temps ! Les formulaires sont pré-remplis avec vos informations
- ✓ Retrouver toutes vos démarches en un seul endroit

CREER MON COMPTE

OU

Avec France Connect

FranceConnect est un service proposé par l'État qui a pour

S'identifier avec FranceConnect

En savoir plus sur France Connect

Accès à la fonctionnalité FC (FranceConnect)

[< Revenir sur Test saint etienne GRC](#)



Choisissez le compte avec lequel vous identifiez sur Test saint etienne GRC



[> En savoir plus sur FranceConnect](#)

Sélection du fournisseur de données que vous souhaitez utiliser pour vous connecter



Ceci est une application de démonstration. N'utilisez pas vos vrais identifiants.

Je me connecte à FranceConnect avec mon compte Ameli :

Mon numéro de sécurité sociale :

1234567891011

Mon code :

...

Valider

Saisie des Id / mdp



Vous êtes connecté grâce à FranceConnect

FranceConnect en lien avec Ypok permet également de faciliter la création de compte (particulier uniquement) en évitant toute l'étape de vérification de Mail (car cette donnée est déjà vérifiée lorsque vous créez un compte auprès des impôts ou AMELI).

11 EVOLUTIONS PREVUES

Les journées se sont terminées par le détail des évolutions qui seront réalisées dans l'outil :

- Simplification des interfaces en back agent YGRC : en cours
- Gestion du courrier entrant (YGRC) : nous attendons la confirmation de prospects pour le financement, l'objectif étant d'intégrer une gestion identique à la gestion des demandes du workflow que nous devons faire évoluer.
- Montée pédagogique (YEnfance) : en cours
- Gestion de la petite enfance (YEnfance) : aujourd'hui, nous sommes à la recherche d'un site pilote fonctionnel.
- Mise en place d'outil SAV (mises à jour) : en cours