

AVANTAGES

Assurer tous les services de l'enfance de manière performante et économique vous paraît compliqué ?

Détrompez-vous !

YEnfance vous offre une gestion automatique et dématérialisée des services scolaires et périscolaires

Grâce à nos solutions désengorgez vos points d'accueil et valorisez le travail de vos agents.

Réalisez des économies grâce à la dématérialisation des documents (factures, relance SMS...) et des points d'accueil des citoyens ainsi que leurs moyens de paiement (CB en ligne).

CARACTERISTIQUES

-  Partie intégrante d'YGRC. Multicanal, Guichet Unique et Multiservice.
-  Disponible 24h/24 et 7j/7 pour plus de disponibilité pour vos citoyens.
-  Offrez une grande visibilité à vos citoyens sur leurs activités.
-  Solution intelligente et pratique pour une gestion simplifiée et performante.
-  Relation interactive entre l'utilisateur et son administration.
-  Sécurité renforcée pour la plus grande confidentialité des données.
-  Gagnez du temps grâce à des outils rapides et performants.
-  Un système de statistiques et de géolocalisation des demandes pour une meilleure vision de vos services.

UNE SOLUTION COMPLÈTE

Une solution complète qui intervient à chaque stade de la gestion des services de l'enfance.

Plus aucun point de rupture dans la chaîne de l'enfance pour un service municipal irréprochable.

Une solution :
Dématérialisée - automatisée - connectée

Inscription en ligne

- Compte personnel
- Accès 24h/24 et 7j/7
- Inscription en ligne à des activités

Consommation automatisée

- Valorisation des consommations par pointage
- Système de programmation des activités et des tarifs (à la minute, par forfait...)
- Matériels (Bornes, Smartphone, Flashcode...)

Agenda instantané

- Consultation en temps réel des activités
- Visualisation instantanée des présences
- Planification sur mobile, tablette et fixe

Régie dématérialisée

- Factures dématérialisées
- Comptabilité
- Encaissements

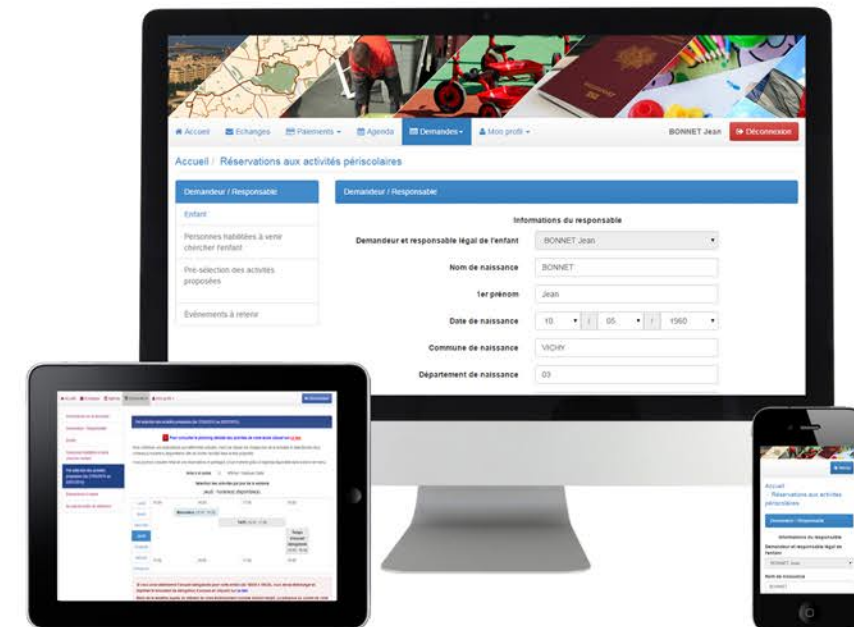
Paieement en ligne

- Paiement en ligne par CB disponible sur tout support
- Solution de paiement sécurisée et pratique

Relance automatique

- Relance SMS et e-mail.
- Déclenchement automatique des phases de relance.

1^{er} LIBRICIEL OPEN SOURCE DE DÉMATÉRIALISATION DES SERVICES DE L'ENFANCE



 **YEnfance**

Votre solution de dématérialisation des services scolaires et périscolaires complètement intégrée à un portail citoyen



2015 YPOK © SIREN : RCS PARIS 434 940 763 - Fotolia.com



Conseil & solutions l'e-administration en toute liberté !

Siège : 9 rue des Halles 75001 Paris www.ypok.com Tel. 04 72 26 06 86
Direction commerciale : 20 rue de la Traille 01700 Miribel Fax. 04 78 06 37 11



S'INSCRIRE EN LIGNE

Coté citoyen



MADAME PERRET, FEMME ACTIVE, N'A PAS LE TEMPS DE SE DÉPLACER EN MAIRIE POUR RÉSERVER LA CANTINE DE SA FILLE ELODIE.
AVEC YENFANCE MME PERRET INSCRIT SA FILLE À LA CANTINE GRÂCE AU PORTAIL CITOYEN DE LA VILLE

Coté agent

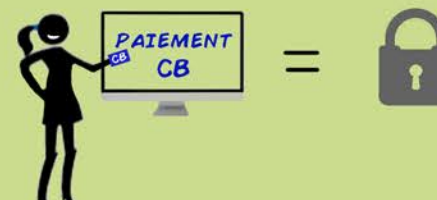
ALEXANDRE, AGENT AU SERVICE JEUNESSE EST INFORMÉ DE LA DEMARCHE DE MADAME PERRET.



PAYER EN LIGNE SA FACTURE DÉMATERIALISÉE

Coté citoyen

MADAME PERRET CONSULTE SA FACTURE DÉMATERIALISÉE SUR SON SMARTPHONE ET RÈGLE DIRECTEMENT PAR CB, EN LIGNE, SUR UN PORTAIL SÉCURISÉ.



Coté agent

NADINE, RÉGISSEUR, NE SE SOUCIE PLUS DES PAIEMENTS RÉALISÉS.

LE TRAVAIL DE NADINE EST FACILITÉ. L'ENVOI DE LA FACTURE ET DES RELANCES EST SUPPRIMÉ

LES SMS DE RELANCE ONT RÉDUIT LE COÛT ET LA DURÉE DES RECOUVREMENTS.



BADGER AVEC SA CARTE

BIP!

ELODIE VA PRENDRE SON DÉJEUNER À LA CANTINE DE L'ÉCOLE...

EN ARRIVANT ELLE BADGE AVEC SA CARTE.

MME PERRET A DÉPOSÉ SA DEUXIÈME FILLE, MARION, À LA MATERNELLE CE MATIN. ELLE A VALIDÉ LA PRÉSENCE DE MARION AVEC SON SMARTPHONE.



MARC, RÉFÉRENT À L'ÉCOLE ACCUEILLE ET CONTRÔLE LE PASSAGE D'ELODIE.

ELODIE A PENSÉ À PRENDRE SA CARTE. ELLE BADGE SUR LA BORNE.

MARC N'A PAS À RÉGULARISER SUR TABLETTE SA PRÉSENCE.



ACCEDER AU PORTAIL CITOYEN

Coté citoyen



GRÂCE À SON ESPACE PRIVÉ MADAME PERRET S'INSCRIT, RÉALISE DES DEMANDES, PAYE, CONSULTE SES DONNÉES ET DOCUMENTS PRÉSENTS AU SEIN DE SON COFFRE FORT SÉCURISÉ.



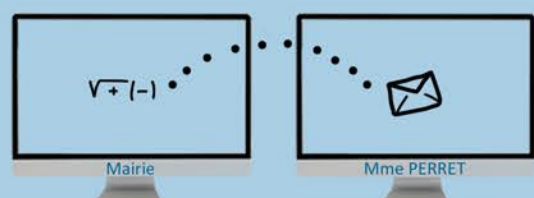
LA COMMUNE A OPTÉ POUR YGRC

LE PORTAIL PERMET ÉGALEMENT À MME PERRET DE BÉNÉFICIER DE TOUTES LES DEMARCHES EN LIGNE QUE LA VILLE A SOUHAITÉ DÉMATERIALISER.

ÇA TOMBE BIEN, LA CARTE D'IDENTITÉ DE MME PERRET ARRIVE BIENTÔT À EXPIRATION. ELLE POURRA PRENDRE RENDEZ-VOUS PAR L'INTERMÉDIAIRE DE SON PORTAIL.

MA RÉGIE DÉMATERIALISÉE

Coté agent



LA RÉGIE DE FACTURATION RECUEILLE AUTOMATIQUÉMENT LES DONNÉES DE CONSOMMATION D'ELODIE,

LA FACTURE SERA AUTOMATIQUÉMENT GÉNÉRÉE ET ENVOYÉE.

NADINE DISPOSE DE PLUS DE TEMPS POUR VALIDER ET CERTIFIER SA COMPTABILITÉ.



LE MOT DU MAIRE :

AVEC YGRC JE FACILITE LE QUOTIDIEN DE MES ADMINISTRÉS

DÈSORMAIS MES SERVICES SONT ORGANISÉS AUTOUR D'UN WORKFLOW.

MES AGENTS CONSACRENT PLUS DE TEMPS AU CONSEIL ET À L'ACCUEIL DES CITOYENS ET TOUT CELA ME PERMET DE RÉALISER DE BELLES ÉCONOMIES !

